

OBRAZAC ZA ODUSTANAK

POVRAT ARTIKLA / ZAMENA ARTIKLA

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: zumabarefootobuca.com)

Ukoliko ste primili pošiljku i iz bilo kog razloga želite da odustanete od kupovine, imate pravo na to u roku od 14 dana od datuma prijema pošiljke. Istekom roka od 14 dana od datuma prijema pošiljke potrošač gubi pravo na odustanak od kupovine.

U slučaju odustanka od kupovine, imate pravo da poručeni artikl zamenite za drugi ili da vam novac bude vraćen.

U slučaju odustanka od kupovine i povraćaja artikla, odnosno u slučaju zamene poručenog artikla **potrošač snosi direktne troškove povrata artikla i ponovnog slanja zamenskog artikla.**

Da biste ostvarili pravo na vraćanje proizvoda, vraćeni artikl **ne sme biti oštećen ili pohaban, ne sme biti korišćen u spoljnim uslovima.** Potrošač ima pravo da artikl vrati ali ukoliko je artikl upotrebljavan na način koji nije adekvatan, tj upotreba artikla je prevazilazila ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda i karakteristike proizvoda, potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe. Roba koja se vraća mora biti vraćena u originalnoj ambalaži, uz priloženu fakturu fiskalni račun koji je stigao na mejl i popunjen obrazac za odustanak. Izjava o odustanku proizvodi pravno dejstvo od dana kada je prodavac primio paket i izjavu.

Adresa za slanje robe u slučaju odustajanja od Ugovora:

FOOT FREEDOM DOO BEOGRAD,
POŽEŠKA 148 A , 11030 ČUKARICA ,
TEL 0642795438
mail:

NAPOMENA : NIJE MOGUĆE PAKETE DONOSITI LIČNO NA OVU ADRESU, VEĆ JE OBAVEZNO SLANJE KURIRSKIM SLUŽBAMA

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i prodavac ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

OBRAZAC ZA ODUSTANAK

PODACI O KUPCU (OBAVEZNO POPUNITI)

IME	
PREZIME	
ULICA I BROJ	
MESTO	
KONTAKT TELEFON	
E-mail adresa	

IZABERITE I POPUNITE ŽELJENU OPCIJU OD PONUĐENIH :

1. ZAMENA ZA VELIČINU

ŠIFRA PORUČENOG ARTIKLA	
VELIČINA	
CENA	
VELIČINA ZA KOJU MENJAM	

2. ZAMENA ZA DRUGI ARTIKL

ŠIFRA PORUČENOG ARTIKLA	
VELIČINA	
CENA	
ŠIFRA ARTIKLA ZA KOJI MENJAM	
VELIČINA ZA KOJU MENJAM	
CENA	

3. POVRAT NOVCA

BROJ PORUDZBINE	
DATUM PRIJEMA ROBE	
RAZLOG ZA ODUSTANAK (nije obavezno popuniti)	
SVOJERUČNI POTPIS POTROŠAČA	
DATUM POPUNJAVANJA OBRASCA	
BROJ TEKUĆEG RAČUNA NA KOJI ŽELITE POVRAT NOVCA I IME PREZME VLASNIKA RAČUNA	
